



# **Algemene informatie**

**ziekenwagenvervoer met  
verpleegkundige begeleiding**

# Voorstelling dienst:

## Onze visie

Ambulancezorg betekend meer dan het vervoeren van een patiënt van A naar B. Comfort en veiligheid zijn integraal onderdeel van zorg.

Dit uit zich in navolgende zaken:

- Een sanitaire cel die na ieder vervoer gereinigd wordt;
- Schone dekens en lakens voor iedere patiënt;
- Moderne, jaarlijks gekeurde apparatuur in de ambulance;
- Geschoold personeel;
- Medisch management door een ervaren verpleegkundige en bijgestaan door een arts;

## Onze diensten

We zijn gespecialiseerd in het ambulancevervoer waarbij de begeleiding van een verpleegkundige noodzakelijk is.

Dit is vooral het vervoer tussen twee zorginstellingen waarbij de patiënt tijdens het vervoer een infuus heeft of medicatie toegediend moet krijgen maar ook het vervoer van kritieke patiënten welke op een intensieve therapie eenheid zijn opgenomen behoren tot de mogelijkheden. Indien de patiënt kunstmatig geventileerd wordt of wanneer de toestand een medische begeleiding vereist, vragen we dat de zorginstelling een arts voorziet welke met ons mee kan gaan.

## Onze bemanning

Wij hechten grote waarde aan uitstraling, vakinhoudelijke kennis en sociale vaardigheden. Onze bemanning wordt gevormd door representatief en ervaren personeel, goed gekleed en spreekvaardig.

We voorzien voor alle ritten geschoold personeel waarbij er altijd een verpleegkundige met ervaring in ziekenwagenvervoer aanwezig is.

Naast de reguliere scholingen wordt onze bemanning continue bijgeschoold. Deze scholingen worden zowel door ons intern als extern verzorgd. Het spreekt voor zich dat wij een gedetailleerd dossier van al ons personeel direct ter inzage hebben.

## Onze wagens

Voor het transport van kritisch zieke patiënten hebben wij de beschikking over een groot volumewagen, door de ruimte in de sanitaire cel worden alle voorwaarden gecreëerd om goed voor de patiënt te kunnen zorgen.

We voorzien tevens in een monitor / defibrillator of een monitor en AED maar ook voorzien we maximum 3 spuitpompen.

## Onze basiskwaliteitsnormering

We hebben een aantal basis kwaliteitsnormen welke wij hanteren tijdens al onze dienstverlening:

1. Patiënt in sanitaire cel = begeleider in sanitaire cel!
2. Nieuwe patiënt = nieuw laken
3. Controle wagen bij aanvang dienst, halfweg dienst en einde dienst
4. Kwaliteit kenmerkt door afspraken op tijd!
5. Voortzetting van zorg tijdens het vervoer van de patiënt.
6. Geschoold personeel in de sanitaire cel.
7. Zowel interne- als externe scholingen.
8. Klachtenmanagement vanuit de basis, de klacht komt binnen bij een beroepskracht met verstand van zaken.
9. Administratief correcte afhandeling van vervoer, zorg en facturering.

## Beschikbaarheid

Onze dienstverlening is elke werkdag tussen 08u00 en 18u00 ter beschikking. Na deze tijden zijn we bereikbaar via GSM.

## Tarieven

- €65,00 forfaitair de eerste 10km
- €2,25 / km vanaf de 11<sup>de</sup> km
- €125,00 forfaitair voor verpleegkundige begeleiding inclusief materiaal

Aanrekening per km wanneer de patiënt effectief in de ziekenwagen ligt.

Prijzen zijn vrijgesteld van BTW krachtens artikel 44 van het BTW wetboek.

## Contactgegevens:

Ambulance Vlaanderen (phimarco bvba)  
N.B. de Borchgravenstraat 4375  
3800 Sint-Truiden  
Ondernemingsnummer : 0826.667.355

✉ info@ambulance.vlaanderen

☎ 0471/36.03.59.